**СЕМИНАРДЫҢ СЕССИЯСЫ 1.**

**1 Семинар. Конфликтінің қалыптасуы мен даму тарихы.**

**Мақсаты:** конфликтологияның негізгі түсініктерін зерттеу.

**Жоспар:**

1. Көне философтар (**(Хилон, Перианд, Гераклит**).

2. Қақтығыстар, мүдделер туралы социологиядағы қақтығыстардың жалпы тұжырымдамасын 1950-ші жылдардың соңына дейін дамыту.

3. ХХ ғасырдың аяғында АҚШ пен Еуропадағы конфликтологияны дамыту.

4. Ресей мен Қазақстанда конфликтология.

5. Қазіргі уақытта өзекті ғылыми пән ретінде конфликтология

**Тақырып бойынша білім деңгейін бақылау:** білім деңгейін семинарға алға қойылған мәселелердің алдын-ала жазбаша немесе жазбаша талқылауы арқылы бағалау

**Семинарларға немесе бақылау сабақтарына арналған сұрақтар:**

1. Конфликт тұжырымдамасын анықтаңыз.

2. Ежелгі дәуірде анықталған қайшылықты идеялардың негізгі бағыттары қандай болды?

3. 1950-ші жылдардың соңына қарай социологиядағы қақтығыстардың жалпы тұжырымдамасы туралы әңгімелеп беріңіз.

4. 20-ғасырдың аяғында АҚШ пен Еуропадағы қайшылықтар қалай дамыды.

5. Ресей мен Қазақстанда конфликтология қалай дамыған?

6. Қазіргі уақытта өзекті ғылыми пән ретінде конфликтология.

**Пайдаланған әдебиеттер:**

1. Анцупова А.Я. Конфликтология в схемах и таблицах: учеб пособие. СПб.: Питер, 2009. 2. Вершинин М.С. Конфликтология : конспект лекций. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.

3. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

4. Громова О. Н. Конфликтология: курс лекций. М.: ЭКСМО, 2000.

5. Дружинин В. Н. Психология семьи. М., 1996.

6. Конфликтология (Электронный ресурс) / под ред. И.Е. Ворожейкина, А. Я. Кибанова, Д. К. Захарова. M.: Термика, 2003.

7. Леонов Н. И. Конфликтология. М.; Воронеж: МПСИ; НПО «МОДЭК», 2002.

8. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.

9. Сараева Ф. К. Конфликтология: учеб.-метод. комплекс. Ижевск: Детектив - информ, 2007. 10. Шуман С. Г., Шуман В. П. Семейные конфликты. Брест, 1992.

**Интернет-ресурстар:**

http://psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология

http://flogiston.ru - сайт «Флогистон. Психология из первых рук».

psi.webzone.ru - сайт под названием «Психологический словарь».

http://azps.ru А.Я. Психология - статьи, тесты, тренинги, словарь, хрестоматия, классификации, новости.

Вопросы психологии http://www.voppsy.ru

Психология.ру http://www.psychology.ru

Психологический журнал http://hsychol.ras.ru/08.shtml

Психологический словарь http://psi.webzone.ru

**2 Семинар.** Конфликтінің мәні және оның құрылымы. **Мақсаты:** Конфликтінің мәні және оның себептері.

**Жоспар:**

1. Конфликттің негізгі құрылымдық элементтері

2. Конфликттің мәні және оның құрылымы.

3. Конфликттің негізгі құрылымдық элементтерін анықтау.

4. Конфликтіні жіктеу.

5. Конфликтінің себептері

6. Конфликттің динамикасы.

**Тақырып бойынша білім деңгейін бақылау:** білім деңгейін семинарға алға қойылған мәселелердің алдын-ала жазбаша немесе жазбаша талқылауы арқылы бағалау

**Семинарларға немесе бақылау сабақтарына арналған сұрақтар:**

Қақтығыстың мәні және оның себептері".  
**Пайдаланған әдебиеттер:**

1. Анцупова А.Я. Конфликтология в схемах и таблицах: учеб пособие. СПб.: Питер, 2009. 2. Вершинин М.С. Конфликтология : конспект лекций. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.

3. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

4. Громова О. Н. Конфликтология: курс лекций. М.: ЭКСМО, 2000.

5. Дружинин В. Н. Психология семьи. М., 1996.

6. Конфликтология (Электронный ресурс) / под ред. И.Е. Ворожейкина, А. Я. Кибанова, Д. К. Захарова. M.: Термика, 2003.

7. Леонов Н. И. Конфликтология. М.; Воронеж: МПСИ; НПО «МОДЭК», 2002.

8. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.

9. Сараева Ф. К. Конфликтология: учеб.-метод. комплекс. Ижевск: Детектив - информ, 2007. 10. Шуман С. Г., Шуман В. П. Семейные конфликты. Брест, 1992.

**Интернет-ресурстар:**

http://psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология

http://flogiston.ru - сайт «Флогистон. Психология из первых рук».

psi.webzone.ru - сайт под названием «Психологический словарь».

http://azps.ru А.Я. Психология - статьи, тесты, тренинги, словарь, хрестоматия, классификации, новости.

Вопросы психологии http://www.voppsy.ru

Психология.ру http://www.psychology.ru

Психологический журнал http://hsychol.ras.ru/08.shtml

Психологический словарь http://psi.webzone.ru

**3 Семинар.** "Трансактілі талдау теориясының негізгі жағдайлары. **Мақсаты:** Трансактілі талдау алгоритмі.

**Жоспар:**

1. Эго – қалпы модельі
2. Бейімделген Бала және Еркін Бала
3. Позитивті және негативті Еркін Бала
4. Қадағалаушы Ата-ана және Тәрбиелеуші Ата-ана
5. Конфликтілердің алдын алу шарттар.

**Семинарларға немесе бақылау сабақтарына арналған сұрақтар:**

1 Жанжалдың объективті және жеке элементтері арасында қандай айырмашылық бар?

2. Шиеленістің объективті элементтерін атаңыз және сипаттаңыз.

3. Қақтығыстың басты және негізгі емес қатысушыларының сипаттамасын келтіріңіз.

4. «Қарсыластың дәрежесі» дегеніміз не?

5. Қолдау тобының рөлін, қақтығыс бастамашыларын сипаттаңыз. ұйымдастырушылар, серіктестер және делдалдар? Мысалдар келтіріңіз.

6. «Жанжалдың ортасы» дегеніміз не? Қақтығыстардың түрлері қандай? Қақтығыстың микро ортасы мен оның макро-ортасы арасындағы айырмашылық қандай?

7. Жанжалдың негізгі жеке элементтері қандай?

8. Жеке мінез-құлықтың негізгі психологиялық доминанты қандай? Бағдарлық бағдарлар, мақсаттар, себептер, мүдделер, жеке тұлғаның қажеттіліктері қандай? Олардың ішкі байланысы қандай?

9. Негізгі кейіпкерлердің сипаттамаларын және жеке басын сипаттау. Экстраверт пен салыстыруды салыстыру.

10. «Тұлғаның акцетуациясы» дегеніміз не? Қандай қасиеттерге ерекше назар аударылады?

11. Жеке тұлғалардың көркемдік және ақыл-ойларын салыстырыңыз.

12. E. Spranger-ге сәйкес адамдардың мінсіз түрлерін атаңыз және сипаттаңыз.

13. Тиісті бағалау мен өзін-өзі бағалауға әкелетін типтік қателерді талдау.

14. Әңгімелесу қиын адамдар түрлерін сипаттаңыз.

15. Этикалық құндылықтардың алшақтығы жанжалдың пайда болуына қалай әсер етеді?

**Пайдаланған әдебиеттер:**

1. Анцупова А.Я. Конфликтология в схемах и таблицах: учеб пособие. СПб.: Питер, 2009. 2. Вершинин М.С. Конфликтология : конспект лекций. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.

3. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

4. Громова О. Н. Конфликтология: курс лекций. М.: ЭКСМО, 2000.

5. Дружинин В. Н. Психология семьи. М., 1996.

6. Конфликтология (Электронный ресурс) / под ред. И.Е. Ворожейкина, А. Я. Кибанова, Д. К. Захарова. M.: Термика, 2003.

7. Леонов Н. И. Конфликтология. М.; Воронеж: МПСИ; НПО «МОДЭК», 2002.

8. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.

9. Сараева Ф. К. Конфликтология: учеб.-метод. комплекс. Ижевск: Детектив - информ, 2007. 10. Шуман С. Г., Шуман В. П. Семейные конфликты. Брест, 1992.

**4 Семинар сабағы. Үлкен топтағы конфликтілер.**

**Мақсаты:**  үлкен топтардағы жанжалдардың негізгі түрлерін зерттеу.

**Жоспар:**

1. Оқу үрдісіндегі қақтығыстар.

2. Ұйымдағы қақтығыстар.

3. Қақтығыстардың белгілері.

4. Өндіріс жанжалдарының түрлері

5.Топтық жанжалдардың ерекшеліктері.

6.XX ғасырдың аяғында этносаралық қақтығыстардың нашарлауының себептері.

**Тақырып бойынша білім деңгейін бақылау:** білім деңгейін семинар сессиясы барысында талқыланатын мәселелердің алдын-ала жазбаша немесе жазбаша талқылауы арқылы бағалау.

**Семинарларға немесе бақылау сабақтарына арналған сұрақтар:**

1. **Оқу үдерісінде қандай жанжалдар пайда болады?**
2. Оқу үрдісінде тұлғааралық қақтығыстардың алдын алуда көшбасшы рөлі қандай?
3. Оқу процесінде қақтығыстардан аулақ бола аламыз ба?
4. Ұйымдағы қайшылықтар қандай? Оның құрылымдық элементтері қандай?
5. Ұйымдағы жанжалдардың түрлерін атаңыз және салыстырыңыз.
6. Қақтығыстардың қандай да бір белгілері қандай?
7. Ұйымдағы ұйымдық қақтығыстардың рөлі қандай?
8. Өндірістік қақтығыстардың түрлерін атаңыз.
9. Ұйымдағы еңбек қақтығысы дегеніміз не? Бүгінгі күні оның мәні қандай?
10. Қызметкерлердің ұйымдасқан күресінің нысандарын олардың заңды құқықтарын қорғауға атаңыз.
11. Инновациялық жанжалдың сипаты қандай?
12. Топтық топтық қақтығыстардың негізгі ерекшеліктері қандай?
13. Топтық қақтығыстың институционализациясын қалай түсінесіз?
14. Құрылымдық зорлық-зомбылықтың көрінісі қандай?
15. Топтық фаворитизм дегеніміз не?
16. Топтық жанжалдардың іргелі сөзсіздігі қалай түсіндіріледі?
17. Топтық қажеттіліктер мен жеке қажеттіліктерді салыстыру.
18. Топаралық қақтығыс объектісі дегеніміз не? Әдетте әдеттегідей бөлінген топтық қақтығыстың кезеңдері қандай?
19. XX ғасырдағы топтық жанжалдардың эволюциясының жалпы бағыты қандай?
20. Саяси қақтығыс құрылымын сипаттаңыз.
21. «Этникалық қақтығыс» және «ұлттық қақтығыс» ұғымдарын салыстыру.
22. Ұлтаралық жанжалдардың мәні неде? Олардың сипаттамалары қандай?
23. XX ғасырдың аяғында этносаралық қақтығыстардың нашарлауының себептері қандай?
24. Халықтардың өзін-өзі анықтау құқығының принципі бойынша қазіргі заманғы талқылаулардың мәнін сипаттаңыз.

**Пайдаланған әдебиеттер:**

1. Анцупова А.Я. Конфликтология в схемах и таблицах: учеб пособие. СПб.: Питер, 2009. 2. Вершинин М.С. Конфликтология : конспект лекций. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.

3. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

4. Громова О. Н. Конфликтология: курс лекций. М.: ЭКСМО, 2000.

5. Дружинин В. Н. Психология семьи. М., 1996.

6. Конфликтология (Электронный ресурс) / под ред. И.Е. Ворожейкина, А. Я. Кибанова, Д. К. Захарова. M.: Термика, 2003.

7. Леонов Н. И. Конфликтология. М.; Воронеж: МПСИ; НПО «МОДЭК», 2002.

8. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.

9. Сараева Ф. К. Конфликтология: учеб.-метод. комплекс. Ижевск: Детектив - информ, 2007.

**5 Семинар сабағы. Жанжалдарды шешу тәсілдері.**

**Мақсаты**: жанжалдарды шешудің негізгі тәсілдерін зерттеу

**Жоспар:**

1.Ұйымдағы жанжалдарды шешу түрлері.

2. Жанжалды болдырмау тактикасының ерекшеліктері.

3. Жанжалды басқарудың төрт сатылы әдісі.

**Тақырып бойынша білім деңгейін бақылау:** білім деңгейін семинар сессиясы барысында талқыланатын мәселелердің алдын-ала жазбаша немесе жазбаша талқылауы арқылы бағалау.

**Семинарларға немесе бақылау сабақтарына арналған сұрақтар:**

1. Ұйымдағы жанжалдарды шешудің қандай түрлері бар?
2. Қақтығыстардың алдын алу үшін қандай алғышарттар бар?
3. Қақтығыстардың алдын алудағы негізгі қиындықтарды және оның дамуына араласудың жағдайларын көрсетіңіз.
4. Қақтығыстың себептерін екі деңгейде қарастырып, оларды қалай болдырмауға болады. Бұл қызметтің қандай шектеулері мен мүмкіндіктері бар?
5. Ынтымақтастықты сақтаудың психологиялық әдістерін ашыңыз.
6. Жанжалды басқарудың негізгі тактикасын көрсетіңіз. Қақтығыстарды шешудің екі қарама-қарсы көзқарасы қандай?
7. Жанжалды болдырмаудың тактикасы, оның алғышарттары, көрініс формалары, қадір-қасиеті мен кемшіліктері қандай?
8. Қақтығыстарды шешудің күштік әдістерінің сипаттамасын, оның көрінісі мен тиімділік дәрежесін көрсетіңіз.
9. Әлсіз кемшіліктерге қарамастан, күтім тактикасын және күш қолдануды кеңінен қолданудың себептері қандай?
10. Бір жақты концессия әдісі арқылы жанжалдарды реттеудің ерекшеліктерін ашып, осы тактиканың артықшылықтары мен кемшіліктерін көрсетіңіз.
11. ымыра тактикасын демократиялық елдердегі қақтығыстарды реттеудің классикалық әдісі ретінде талдаңыз. Оның негізгі артықшылықтары мен қолданудағы қиындықтары қандай?
12. Жасырын әрекеттер әдісін және оның нәтижелерін қолданудың алғышарттары қандай?
13. «Жеңіске жету» принципіне негізделген қақтығыстарды шешудің негізгі артықшылықтарын ашыңыз. Оны жүзеге асыру тетіктерінің сипатын түсіндіріңіз: жанжал картасын жасау, нақты мінез-құлық нысандарын ұйымдастыру және т.б.
14. Жанжалды басқарудың төрт қадамдық әдісі дегеніміз не?
15. Жанжалды басқарудың әмбебап, әдетте қолданылатын тәсілдерін сипаттаңыз. Конфигурациялық қатынастарды реттеудің теріс және жағымды тактикасының мазмұнын ашыңыз.

**Используемая литература:**

1. Анцупова А.Я. Конфликтология в схемах и таблицах: учеб пособие. СПб.: Питер, 2009. 2. Вершинин М.С. Конфликтология : конспект лекций. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.

3. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

4. Громова О. Н. Конфликтология: курс лекций. М.: ЭКСМО, 2000.

5. Дружинин В. Н. Психология семьи. М., 1996.

6. Конфликтология (Электронный ресурс) / под ред. И.Е. Ворожейкина, А. Я. Кибанова, Д. К. Захарова. M.: Термика, 2003.

7. Леонов Н. И. Конфликтология. М.; Воронеж: МПСИ; НПО «МОДЭК», 2002.

8. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.

9. Сараева Ф. К. Конфликтология: учеб.-метод. комплекс. Ижевск: Детектив - информ, 2007.

**6 Семинар сабағы. Қазақстандағы конфликтологияның даму ерекшеліктері.**

**Мақсаты:**  Қазақстан Республикасында конфликтология дамуының негізгі ерекшеліктерін зерттеу.

**Жоспар:**

**Тақырып бойынша білім деңгейін бақылау:** білім деңгейін семинар сессиясы барысында талқыланатын мәселелердің алдын-ала жазбаша немесе жазбаша талқылауы арқылы бағалау.

**Семинарларға немесе бақылау сабақтарына арналған сұрақтар:**

**Используемая литература:**

1.Методы разрешения и предупреждения конфликтов. – Алматы: Конфликтологический центр, 1998. – 230 с.

7 Практикалық сабақ. **Келіссөз процесіндегі стратегия мен тактика технологиясы.** Қазақстан Республикасының медиация туралы заңы. (28.01.2011)

**Мақсаты:**  заңдарды жаттау.

**Жоспар:**

1. 4 тарауды және 28 мақаланы талқылаңыз

**Тақырып бойынша білім деңгейін бақылау:** білім деңгейін семинар сессиясы барысында талқыланатын мәселелердің алдын-ала жазбаша немесе жазбаша талқылауы арқылы бағалау.

Қолданылған әдебиеттер:

1. «Медиация туралы» Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 28 қаңтардағы № 401-IV Заңы (өзгертілген және толықтырылған)

8 Практикалық сабақ. К. Томас- Р. Киллмен тұжырымдамасында келіссөз жүргізудің мінез-құлық стратегиясы. Келіссөздердің психологиялық атмосферасы.

Келіссөз стилдері.

10 Практикалық сабақ. Өзін -өзі реттеудің тәсілдері.

11 Практикалық сабақ. Батыс мәдениетіндегі келіссөздердің ұлттық стилдері туралы түсінік.

12 Практикалық сабақ. Келіссөз жүргізуде Араб, Египет ұлттарының стилі.

13 Практикалық сабақ. Манипуляцияны тану. Манипуляциядан психологиялық қорғану.

14 Практикалық сабақ. Медиатор тұлғасы.

15 Практикалық сабақ**.** Төтенше жағдайлардағы келіссөздердің ерекшеліктері.